Руководителю общего отдела комитета муниципального заказа и торговли администрации города Ставрополя

М.А. Клименко

О размещении информации на сайте

Информация по рассмотрению обращений граждан

в комитете муниципального заказа и торговли администрации

города Ставрополя за 4 квартал 2015 года

С 01.10.2015 по 31.12.2015 в комитет муниципального заказа и торговли администрации города Ставрополя поступило 93 обращений граждан, из них на «Телефон доверия главы» - 15, на «Телефон доверия Губернатора» - 12, письменных обращений граждан - 66.

Структура обращений граждан следующая:

обращения, связанные с повышением цен на продукты и услуги - 2;

обращения, связанные с ликвидацией уличной стихийной торговли - 16;

обращения по защите прав потребителей - 3;

обращения, связанные с деятельностью предприятий торговли и общественного питания - 23;

о ярмарках выходного дня - 4;

о торговле алкогольной продукцией - 7;

о нестационарных торговых объектах - 21;

благодарственные письма - 6;

обращения, относящиеся к разделу «Другие вопросы» - 11.

По всем обращениям граждан специалистами комитета муниципального заказа и торговли администрации города Ставрополя проведены проверки с выездом на место, приняты соответствующие меры.

За период с 01.10.2015 по 31.12.2015 обращения, исполненные с нарушением срока рассмотрения, отсутствуют.

В настоящее время все обращения граждан рассмотрены в установленные законом сроки. Процент рассмотрения всех обращений граждан составляет - 100%.

Ведущий секретарь руководителя З.И. Сартакова